

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	就労支援センターハーテスⅢ
住 所	兵庫県尼崎市潮江1丁目20-21 フレッシュコア潮江 2階
電話番号	06-6435-9931

事業所番号	2813007420
管理者名	山川典子
対象年度	2023（令和5）年度

（Ⅰ）労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		40点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

（Ⅱ）生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上		40点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賃金の総額以上	○	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤－10点 ⑥－20点		

（Ⅲ）多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		15点
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）	6	点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上:15点、4～3:5点、2点以下:0点		

（Ⅳ）支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		15点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している	○	
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	5	点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上:15点、4～3:5点、2点以下:0点		

（Ⅴ）地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10点
1事例以上ある場合:10点		

（Ⅵ）経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0点
期限内に提出していない場合:-50点		

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10点
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	-50点	0点						
利用者の知識・能力向上	0点	10点						

合計

130点 / 200点

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

（Ⅰ）労働時間

前年度（2023（令和5）年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	26,165.75	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	6,443	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.06	時間
-----------------------------	-----------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

（Ⅱ）生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（2021（令和3・4）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	7,204,471	円	利用者に支払った賃金総額	22,642,163	円	収支	▲ 15,437,692	円
-----------------	-----------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

前々年度（2022（令和4・5）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	11,151,173	円	利用者に支払った賃金総額	23,643,937	円	収支	▲ 12,492,764	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

前年度（2023（令和5・6）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	29,298,486	円	利用者に支払った賃金総額	27,493,749	円	収支	1,804,737	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

（Ⅲ）多様な働き方

前年度（令和5年度）における取組（全体表「（Ⅲ）多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------	-------------------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------	-------------------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

（Ⅳ）支援力向上

前年度（令和5年度）における取組（全体表「（Ⅳ）支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名	ピア・サポート入門講座
研修講師	升間 晶子講師
実施日・受講者数	7月 22日 4人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修、学会等名	ピア・サポート研修
実施日	9月 24日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名	株式会社アルク 就労支援ビオール
実施日/参加者数	12月 18日 1人
※他の事業所名	
実施日/参加者数	月 日 人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※商談会等名	7の会 異業種 ランチ交流会
主催者名	Clay artist Koyuki
日時	7月 11日
内容	参加企業との名刺交換を行い、事業についての説明を伺いました

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している	<input type="checkbox"/>
◎当該人事評価制度を周知している	<input type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	年 月 日
人事評価制度の対象職員数	名
うち昇給・昇格を行った者	名
当該人事評価制度の周知方法	

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポート研修」を受講している	<input checked="" type="checkbox"/>
※配置期間	4月 1日～ 3月 31日
就業時間	10:00～15:00
職務内容	生活支援員

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

（Ⅵ）経営改善計画



◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input checked="" type="checkbox"/>
※受理日	令和 6 年 1 月 30 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	就労支援センターハーテスⅢ	事業所番号	2813007420
住 所	兵庫県尼崎市潮江1丁目20-21 フレッシュコア潮江 2階	管理者名	山川典子
電話番号	06-6435-9931	対象年度	2023（令和5）年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>提携先：トラストワークス</p> <p>実施期間：2021年2月19日～現在継続中</p> <p>業務内容：洗濯業務及びその他付帯業務</p> <p>参加利用者人数：1日1名ずつ</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">・大阪市加島にあるおしぼり工場内での洗濯業務などを通じた地元企業との連携・地元企業と連携を取り地域に貢献する・利用者の技術及びコミュニケーション能力の向上	
<p><成果></p> <p>利用者の課題である自信を持つことや、他の方とのコミュニケーションなどを実践することにより次のステップへの道筋となった。</p> <p>一緒に作業をしてくださった方の声を当事者自身が直接聞くことができたこととても大きくより自信を持つことができた。</p>	

連携先の企業等の意見または評価


ハーテスの利用者さんに仕事に来てもらうことになるときに、色々な配慮などがとても必要ではないかと心配もありましたが一般の方と変わらないくらい程度で仕事をしてもらえたことはとても驚きました。一生懸命に作業を覚えようとしてくれる姿勢など僕たちにとっても刺激を受けさせてもらいました。縁があって1名僕たちの会社に就職してもらうことにもなり今現在も活躍してくださってます。障害をもってる方が前向きに仕事をする方々が多くいることを知ることができる機会を与えてもらい今後僕たちも参考にさせてもらおうと思いました。

連携先企業名	トラストワークス	担当者名	上村
--------	----------	------	----

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労支援センターハーテスⅢ	事業所番号	2813007420
住 所	兵庫県尼崎市潮江1丁目20-21 フレッシュコア潮江 2階	管理者名	山川典子
電話番号	06-6435-9931	対象年度	2023（令和5）年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 兵庫県尼崎市潮江1丁目20-21 フレッシュコア潮江 2階</p> <p>実施日程 2023年 7月22日（土）9:00～13:00</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ピアサポート研修</p> <p>利用者数 等 17名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>以下のことをグループワークを実施しながら体験的に学んだ。</p> <ol style="list-style-type: none">1 相手の話を聞くためには自分の態度が重要であること。2 相手の気持ちを考えながら聞くことが大切であること。
<p><目的></p> <p>ピアサポートを学んで、自分も大切にしながら他の人を支えるためのスキルと心を学び、ピアサポートを実践する人材を育成する。</p>	
<p><成果></p> <p>ピアサポートを理解した 69%</p> <p>ピアサポーターになりたい 56%</p> <p>誰かを支えるという気持ちが育ちつつある。</p> <p>コミュニケーションスキルを意識するようになった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

・楽しく積極的に取り組み、ピアサポートを理解した様子がみられ、研修の成果があったと思われる。	
連携先企業（担当者）	NPO法人 Peer Do（升間晶子）

利用者からの意見・評価

・著名人が困難から回復した話は参考になりました。グループワークを通して話を理解できて非常に役立ちました。
・自分の気持ちを人に伝えたり聞いたりして楽しかったです。良い体験ができました。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	就労支援センターハーテスⅤ
住 所	兵庫県尼崎市昭和南通4丁目27-1 武田大和ビル502
電話番号	06-6418-9332

事業所番号	2813007438
管理者名	須藤明美
対象年度	2023（令和5）年度

（Ⅰ）労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		40点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

（Ⅱ）生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上		40点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賃金の総額以上	○	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤－10点 ⑥－20点		

（Ⅲ）多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		15点
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）	6	点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上:15点、4～3:5点、2点以下:0点		

(Ⅳ) 支援力向上 (※)		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		15 点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している	○	
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計 (注2)	5	点
(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4～3:5点、2点以下:0点		

（Ⅴ）地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10点
1事例以上ある場合:10点		

（Ⅵ）経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0点
期限内に提出していない場合:-50点		

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10点
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	-50点	0点						
利用者の知識・能力向上	0点	10点						

合計

130点 / 200点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（2023（令和5）年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	25,914.50	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	6,371	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.07	時間
-----------------------------	-----------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（2021（令和3・4）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	10,302,397	円	利用者に支払った賃金総額	23,506,802	円	収支	▲ 13,204,405	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

前々年度（2022（令和4・5）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	15,951,889	円	利用者に支払った賃金総額	22,879,512	円	収支	▲ 6,927,623	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-------------	---

前年度（2023（令和5・6）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	28,989,025	円	利用者に支払った賃金総額	26,911,654	円	収支	2,077,371	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている

☒

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている

☒

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている

☒

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている

☒

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている

☐

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている

☒

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている

☐

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている

☒

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している

☒

◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。

☒

※研修名ピア・サポート入門講座

研修講師 升間晶子 講師

実施日・受講者数 8月 5日 6人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している

☒

※研修、学会等名ピア・サポート研修

実施日 9月 24日

※学会誌等名

掲載日 月 日

発表テーマ

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している

☒

もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている

☒

※先進的事業者名株式会社アルク 就労支援ビオール

実施日/参加者数 12月 18日 1人

※他の事業所名

実施日/参加者数 月 日 人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。

☒

※商談会等名7の会 異業種ランチ交流会

主催者名株式会社felice

日時 7月 22日

内容施設外作業、提携企業募集等の商談

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している

☐

◎当該人事評価制度を周知している

☐

人事評価制度の制定日 年 月 日

人事評価制度の対象職員数 名

うち昇給・昇格を行った者 名

当該人事評価制度の周知方法

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している

☒

◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポート研修」を受講している

☒

※配置期間 4月 1日～ 3月 31日

就業時間 9時～17時

職務内容 生活支援員

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている

☐

※評価を受けた日 月 日

第三者評価機関

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている

☐

※認証を受けた日 月 日

規格等の内容

(Ⅵ) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。

☒

※受理日 令和 6 年 1 月 30 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	就労支援センター ハーテスV
住 所	兵庫県尼崎市昭和南通4丁目27-1 武田大和ビル502号室
電話番号	06-6418-9332

事業所番号	2813007438
管理者名	須藤 明美
対象年度	令和5年度

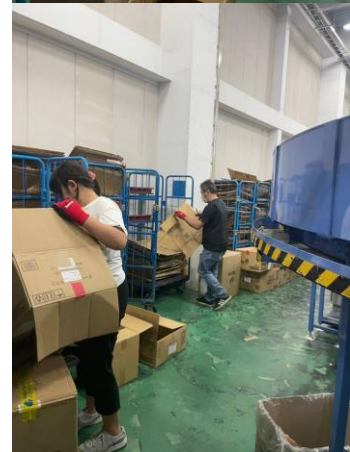
地域連携活動の概要

<活動内容>

活動場所 株式会社 ハマキョウレックス
実施日程 2023年9月20日

実施した生産活動 10:00~15:00の間
施設外就労の概要 段ボール解体業務を行った。
利用者数 等 参加した利用者は4名

<活動の様子>



<目的>

地域連携活動のねらい・メリット

- ・短時間かつ単純作業を担当してくれることが最大のメリットである

対象者にとってのメリット

- ・物流センター内で一般社員の方の作業する環境内で働くことにより就労への意識が身についていく事

<成果>

実施した結果・成果

- ・障害特性を活かし作業を重ねることで自信や体力が身についている
- ・段ボール解体業務のみだとなかなか人材が集まらないが就労支援センターハーテスと提携し、受け入れたことにより人材確保が出来た。

連携先の企業等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価

週3日確実に段ボール解体していく作業をコツコツと進めて頂けているので、その他の業務が遂行できている。

今後の連携強化に向けた課題


一般就労に向けてのレベルアップしていく為の精神面・体力面の強化

連携先企業名	株式会社 ハマキョウレックス	担当者名	魚谷 恵史
--------	----------------	------	-------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労支援センターハーテス V	事業所番号	2813007438
住 所	兵庫県尼崎市昭和南通4丁目27-1 武田大和ビル502	管理者名	須藤明美
電話番号	06-6418-9332	対象年度	2023（令和5）年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 兵庫県尼崎市昭和南通4丁目27-1 武田大和ビル502</p> <p>実施日程 2023年 8月5日（土）9:00～13:00</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ピアサポート研修</p> <p>利用者数 等 20名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>以下のことをグループワークを実施しながら体験的に学んだ。</p> <ol style="list-style-type: none">1 相手の話を聞くためには自分の態度が重要であること。2 相手の気持ちを考えながら聞くことが大切であること。
<p><目的></p> <p>ピアサポートを学んで、自分も大切にしながら他の人を支えるためのスキルと心を学び、ピアサポートを実践する人材を育成する。</p>	
<p><成果></p> <p>ピアサポートを理解した 85%</p> <p>ピアサポーターになりたい 55%</p> <p>誰かを支えるという気持ちが育ちつつある。</p> <p>コミュニケーションスキルを意識するようになった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

・楽しく積極的に取り組み、ピアサポートを理解した様子がみられ、研修の成果があったと思われる。	
連携先企業（担当者）	NPO法人 Peer Do（升間晶子）

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none">・ピアサポート入門講座を聞いて楽しい気持ちになりました。・人との交流ができたのが良かったです。前回は今回も参加できたので次回もお願いします。・いろいろお話が聞けてとても楽しかったです。またこんな機会があれば聞いてみたいです・今日ピアサポートの講座を受けて、今までマイナス思考の自分が少しでもプラス思考になるよう頑張りたいと思いました。
--