

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ライフワーク株式会社 就労支援センターハーテスⅡ
住 所	大阪市淀川区西中島4丁目6-15 ミツフ第3ビル 6階
電話番号	06-6795-9231

事業所番号	2719102861
管理者名	川上 剛志
対象年度	2024（令和6）年度

（Ⅰ）労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		40
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
点		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

（Ⅱ）生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う資金の総額以上		20
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う資金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う資金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う資金の総額以上	○	
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う資金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う資金の総額未満		
点		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

（Ⅲ）多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検動要に関する制度		15
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）	6	
点		
（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

（Ⅳ）支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		15
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している	○	
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	5	
点		
（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

（Ⅴ）地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10
点		
1事例以上ある場合：10点		

（Ⅵ）経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0
点		
期限内に提出していない場合：-50点		

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10
点		
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	0点	-50点						
利用者の知識・能力向上	0点	10点						

合計
110
点 / 200点

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

（Ⅰ）労働時間

前年度（2024（令和6）年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	22,390.25	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	5,417	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.13	時間
-----------------------------	-----------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

（Ⅱ）生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（2022（令和4）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	—	円	利用者に支払った賃金総額	—	円	収支	—	円
-----------------	---	---	--------------	---	---	----	---	---

前々年度（2023（令和5）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	—	円	利用者に支払った賃金総額	—	円	収支	—	円
-----------------	---	---	--------------	---	---	----	---	---

前年度（2024（令和6）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	7,022,540	円	利用者に支払った賃金総額	29,209,777	円	収支	▲ 22,187,237	円
-----------------	-----------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

（Ⅲ）多様な働き方

前年度（令和6年度）における取組（全体表「（Ⅲ）多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------	-------------------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------	-------------------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

（Ⅳ）支援力向上

前年度（令和5年度）における取組（全体表「（Ⅳ）支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名	ピアサポート実践研修
研修講師	升間講師
実施日・受講者数	10月 5日 4人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修、学会等名	柏原ライオンズクラブ
実施日	11月 13日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名	一般社団法人ワークワーク
実施日/参加者数	12月 12日 1人
※他の事業所名	
実施日/参加者数	月 日 人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※商談会等名	福祉異業種交流会
主催者名	株式会社GLUG
日時	11月 14日
内容	企業向け・高齢者向け 宅配弁当事業の説明を受ける。

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している	<input type="checkbox"/>
◎当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	年 月 日
人事評価制度の対象職員数	名
うち昇給・昇格を行った者	名
当該人事評価制度の周知方法	

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポート研修」を受講している	<input checked="" type="checkbox"/>
※配置期間	2024年4月1日～2025年3月31日
就業時間	9:00～17:00
職務内容	サービス管理責任者 生活支援員

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

（Ⅵ）経営改善計画




◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input type="checkbox"/>
※受理日	年 月 日

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ライフワーク株式会社 就労支援センターハーテスⅡ
住 所	大阪府大阪市淀川区西中島4丁目6-15ミツブ第3ビル6階
電話番号	06-6795-9231

事業所番号	2719102861
管理者名	川上 剛志
対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>提携先：有限会社グリーンサービス 実施期間：2021年4月1日～現在継続中 業務内容：清掃業務及び付帯業務 参加利用者人数：5名</p>	<p><活動の様子></p>   
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">・清掃業務を通して生活居住区の美化活動による、住民に向けた配慮かつ周辺道路の清掃活動による治安の維持・利用者の技術向上	
<p><成果></p> <p>一般就労時に選択肢に入りやすい清掃を通して清掃業務による地域貢献や住民等への挨拶を経てのコミュニケーション能力の向上や治安貢献にも繋がるとしています。</p> <p>また、利用者それぞれが掃除スキル・スピードを上げることにより、チームでの役割分担や時間配分の大切さ、経験を重ねることにより自信にも繋がり、結果的に提携先の求める精度に近づくよう、日々努力しています。</p>	


連携先の企業等の意見または評価

いつもマンション全体の清掃を丁寧に行っていただき、誠にありがとうございます。スタッフの方々への指導が行き届いているおかげで、どの方も作業が非常にスムーズで、細かいところまできれいにしていただいているのが伝わってきます。特に、エントランスや廊下の隅々まで行き届いた清掃のおかげで、住民の皆様からも『安心して気持ちよく生活できる』という声をいただいております。また、清掃中の挨拶や態度も丁寧で、気持ちの良い接し方に感謝しています。こちらの要望にも迅速に対応してくださるなど、サービス全体の質の高さを感じています。今後とも、この素晴らしいクオリティを維持していただけることを期待しております。引き続きよろしくお願いいたします。

連携先企業名	有限会社グリーンサービス	担当者名	天達 誠也
--------	--------------	------	-------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ライフワーク株式会社 就労支援センターハーテスⅡ	事業所番号	2719102861
住 所	大阪市淀川区西中島4丁目6-15 ミツフ第3ビル 6階	管理者名	川上剛志
電話番号	06-6795-9231	対象年度	2024（令和6）年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<p><活動内容></p> <p>活動場所 大阪市淀川区西中島4丁目6-15 ミツフ第3ビル 6階</p> <p>実施日程 2024年10月5日（土）9:00～13:00</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ピアサポート研修</p> <p>利用者数 12名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>以下のことをグループワークを実施しながら 体験的に学んだ。</p> <ol style="list-style-type: none">1 相手の話を聞くためには自分の態度が重要であること。2 相手の気持ちを考えながら聞くことが大切であること。
<p><目的></p> <p>一般就労に向けてコミュニケーション力を高め、仲間と協同する喜びを育成する。</p>	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none">・ピアサポートを理解した・人の役に立ちたい・ピアサポートを実践したい <p>上記の3点については、全員がとてもそう思う。まあまあそう思うと回答した。ピアサポートの理解が進んでいると思われる</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
<p>昨年に続き2回目の研修で、昨年よりファシリテーターと受講者との関係の深まりを感じました。 ワークにも積極的に取り組まれていて、みなさんがピアサポートについての理解が深まっていると感じました。</p>	
連携先企業（担当者）	NPO法人 Peer Do（升間晶子）

利用者からの意見・評価
<ul style="list-style-type: none">・普段ネガティブな言葉を使うことが多いのでポジティブに変えて脳を健康に保ちたいと思いました。・とらえ方・話し方でポジティブになれること、言葉の大切さが少しわかりました。・今日のピアサポート研修で学んだことを少しでも実践したいと思いました。