

## 就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	就労支援センター ハーテス V
住所	兵庫県尼崎市昭和南通4丁目27-1 武田大和ビル502
電話番号	06-6418-9332

事業所番号	2813007438
管理者名	須藤明美
対象年度	2024（令和6）年度

(I) 労働時間	
①1日の平均労働時間が7時間以上	
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満	
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満	
⑧1日の平均労働時間が2時間未満	
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点	点

40

(II) 生産活動	
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	○
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賃金の総額以上	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賃金の総額以上	
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満	
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満	
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点	点

50

(III) 多様な働き方(※)	
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度	
就業規則等で定めている	○
②利用者を職員として登用する制度	
就業規則等で定めている	○
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律	
就業規則等で定めている	○
④フレックスタイム制に係る労働条件	
就業規則等で定めている	○
⑤短時間勤務に係る労働条件	
就業規則等で定めている	
⑥時差出勤制度に係る労働条件	
就業規則等で定めている	○
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度	
就業規則等で定めている	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項	
就業規則等で定めている	○
小計(注1)	6 点

15

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(IV) 支援力向上(※)	
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会	
参加した職員が1人以上参加している	○
②研修、学会等又は学術誌等において発表	
1回以上の場合	○
③視察・実習の実施又は受け入れ	
いずれか一方のみの取組を行っている	○
④販路拡大の商談会等への参加	
1回以上の場合	○
⑤職員の人事評価制度	
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	
⑥ピアソポーターの配置	
ピアソポーターを職員として配置している	○
⑦第三者評価	
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。	
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等	
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるもの認証を受けている	
小計(注2)	5 点

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

15

(V) 地域連携活動	
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○ 10 点

1事例以上ある場合:10点

(VI) 経営改善計画	
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○ 0 点

期間内に提出していない場合:-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上	
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○ 10 点

1事例以上ある場合:10点

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	-50点 0点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計
140 点 / 200点



## 就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績I～IV、VI）

## (I) 労働時間

前年度（2024（令和6）年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	21,919.0 時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	5,369 人	利用者の1日の平均労働時間数	4.08 時間
-----------------------------	----------------	-------------------	------------	----------------	------------

## (II) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々年度（2022（令和4）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	15,951,889 円	利用者に支払った賃金総額	22,879,512 円	収支	▲ 6,927,623 円
-----------------	-----------------	--------------	-----------------	----	------------------

前々年度（2023（令和5）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	28,989,025 円	利用者に支払った賃金総額	26,911,654 円	収支	2,077,371 円
-----------------	-----------------	--------------	-----------------	----	----------------

前年度（2024（令和6）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	28,570,779 円	利用者に支払った賃金総額	24,375,266 円	収支	4,195,513 円
-----------------	-----------------	--------------	-----------------	----	----------------

## (III) 多様な働き方

前年度（令和6年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

## ①免許・資格取得、検定の受験勧奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受験勧奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

## ②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

## ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

## ④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------	-------------------------------------

## ⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------

## ⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------	-------------------------------------

## ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------

## ⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

## (IV) 支援力向上

前年度（令和6年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

## ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名 ピア・サポート実践研修	
研修講師 升間晶子 講師	
実施日・受講者数 12月 7日 4人	

## ②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修、学会等名 障がい者ピアサポート研修	
実施日 11月 16日	
※学会誌等名	
掲載日 月 日	
発表テーマ	

## ③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している	<input type="checkbox"/>
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名 就労支援A型ワークワーク	
実施日/ 参加者数 12月 12日 1人	
※他の事業所名 一般社団法人Amour	
実施日/ 参加者数 11月 19日 1人	

## ④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※商談会等名 モリアケ交流会	
主催者名 医療法人社団医誠会 サーチュインクリニック	
日時 12月 12日	
内容 利用者獲得、施設外作業や支援 方法に係る交流及び意見交換	

## ⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している	<input type="checkbox"/>
◎当該人事評価制度を周知している	<input type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日 年 月 日	
人事評価制度の対象職員数 名	
うち昇給・昇格を行った者 名	
当該人事評価制度の周知方法	

## ⑥ピアソポーターの配置

◎ピアソポーターを配置している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎当該ピアソポーターは「障害者ピアホート研修」を受講している	<input checked="" type="checkbox"/>
※配置期間 4月 1日～ 3月 31日	
就業時間 9時～17時	
職務内容 生活支援員	

## ⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に 福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日 月 日	
第三者評価機関	

## ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント 規格等の認証等を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日 月 日	
規格等の内容	

## (VI) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、 経営改善計画書へ提出した。	<input type="checkbox"/>
※受理日 令和 年 月 日	

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

## 就労継続支援 A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ライフワーク株式会社 就労支援センター ハーテスV
住 所	兵庫県尼崎市昭和南通4丁目27-1 武田大和ビル502号室
電話番号	06-6418-9332

事業所番号	2813007438
管理者名	須藤 明美
対象年度	令和6年度

### 地域連携活動の概要

#### <活動内容>

活動場所	株式会社 白龍堂
実施日程	2024年12月19日
実施した生産活動	月曜日～土曜日 9:30～17:00の間
施設外就労の概要	ユニフォームのクリーニング検品業務、仕上げ業務

利用者数 等 参加した利用者は7名

#### <活動の様子>



#### <目的>

地域連携活動のねらい	障害を持った方の働ける現場 一般就労へ進む自信の一歩となる
地域にとってのメリット	ユニフォームレンタルを通じてお客様に安心・安全なユニフォームを提供する事
対象者にとってのメリット	利用者が社会に貢献することによって自信を付け役立つ人に成長する事



#### <成果>

実施した結果	社内で障害を持った方への対する評価がアップした
得られた成果	一般就労が出来ていて次のステップに繋がっている
課題点	利用者の方がスムーズに作業が出来るよう環境を整え 安心して作業が出来るようにしていく。

### 連携先の企業等の意見または評価

#### 連携した結果に対する意見または評価

お客様が求める品質を継続して提供していくために人員確保という課題がありましたが、障害を持たれた方に単純な作業をして頂く事により弊社のベテランスタッフが不足箇所へ移動などして円滑に作業が進んでいる。海外の実習生や派遣の方などに作業の共有を行うことでよりスキルの向上に繋がっている。

#### 今後の連携強化に向けた課題

障害を持たれた方が自信をつけて成長していく場を展開でき一般就労を目標に継続して就労していくことが必要。

連携先企業名	株式会社 白龍堂	担当者名	藤井 充彦
--------	----------	------	-------

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ライフワーク株式会社 就労支援センター「ハーテス V」
住 所	兵庫県尼崎市昭和南通4丁目27-1 武田大和ビル502
電話番号	06-6418-9332

事業所番号	2813007438
管理者名	須藤明美
対象年度	2024（令和6）年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<活動内容>	<活動の様子>
活動場所 兵庫県尼崎市昭和南通4丁目27-1 武田大和ビル502	
実施日程 2024年12月7日（土）9:00～13:00	
実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ピアサポート研修	
利用者数 等 13名	
<目的> 一般就労に向けてコミュニケーション力を高め、仲間と協同する喜びを育成する。	
<成果> アンケート結果 ピアサポートを理解している 88% ピアサポートを実践したい とても思う44%、まあまあ思う55% 研修も3回目となり、	以下のことをグループワークを実施しながら 体験的に学んだ。 1 相手の話を聞くためには自分の態度が重要であること。 2 相手の気持ちを考えながら聞くことが 大切であること。

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
みなさんが全てのワークに積極的に参加され、お互いをゆったりとした気持ちでサポートされる姿が印象的でした。研修は9時から13時という長丁場ですが、終了間際には、「あっという間でした。」という利用者の方の声がありました。さらにみんなさんのアンケートからは、多くの人と話せたことやグループで協力することの楽しさが伝わり、研修の効果がしっかりと確認できました。	
連携先企業（担当者）	NPO法人 Peer Do（升間晶子）

利用者からの意見・評価	
<ul style="list-style-type: none"><li>相手の話を繰り返すだけで聞いてもらえるという実感がとてもわきました。今後も実践したいと思います。</li><li>人の話を聞く時が大切なんだと気づきました。</li><li>いろいろ話が聞けて楽しかったです。いろいろ考えさせられて良かったと思います。</li><li>次があるなら参加したいと思います。</li></ul>	