

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ライフワーク株式会社 就労支援センターハーテス
住所	大阪市淀川区西中島4丁目5-22 レクシア西中島Ⅲ303
電話番号	06-6476-9231

事業所番号	2719102853
管理者名	西川 良美
対象年度	2024（令和6）年度

（Ⅰ）労働時間		40 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

（Ⅱ）生産活動		-10 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満	○	
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

（Ⅲ）多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）		6

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅳ）支援力向上（※）		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している	○	
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		5

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅴ）地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	

1事例以上ある場合：10点

（Ⅵ）経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	

期限内に提出していない場合：-50点

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	

1事例以上ある場合：10点

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	80	点 / 200点
----	----	----------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（2025（令和7）年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	19,527.75	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	4,679	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.17	時間
-----------------------------	-----------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（2023（令和5）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	—	円	利用者に支払った賃金総額	—	円	収支	—	円
-----------------	---	---	--------------	---	---	----	---	---

前々年度（2024（令和6）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	14,517,451	円	利用者に支払った賃金総額	24,820,362	円	収支	▲ 10,302,911	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

前年度（2025（令和7）年度）

生産活動収入から経費を除いた額	14,159,848	円	利用者に支払った賃金総額	23,786,058	円	収支	▲ 9,626,210	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-------------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（令和7年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

②利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------	-------------------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（令和7年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

①研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
②外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名	ピアサポート実践研修
研修講師	升間講師
実施日・受講者数	7月 5日 10人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

②研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修、学会等名	障害者ピアサポート研修
実施日	11月 29日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

③先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名	一般社団法人ワークワーク
実施日/参加者数	12月 5日 1人
※他の事業所名	
実施日/参加者数	月 日 人

④販路拡大の商談会等への参加

④販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※商談会等名	福祉異業種交流会
主催者名	株式会社Dafii
日時	7月 31日
内容	AIツール活用の推進 施設外就労範囲の拡大

⑤職員の人事評価制度

⑤職員の人事評価制度を整備している	<input type="checkbox"/>
⑥当該人事評価制度を周知している	<input type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日	年 月 日
人事評価制度の対象職員数	名
うち昇給・昇格を行った者	名
当該人事評価制度の周知方法	

⑥ピアサポーターの配置

⑥ピアサポーターを配置している	<input checked="" type="checkbox"/>
⑦当該ピアサポーターは「障害者ピアサポート研修」を受講している	<input checked="" type="checkbox"/>
※配置期間	2025年4月1日～2026年3月31日
就業時間	9:00～17:00
職務内容	職業指導員

⑦第三者評価

⑦前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

⑧ISOが制定したマネジメント規格等の認証を受けている	<input type="checkbox"/>
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

(Ⅵ) 経営改善計画


⑨指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input checked="" type="checkbox"/>
※受理日	令和7年 5月 29日

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ライフワーク株式会社 就労支援センターハーテス1
住所	大阪府大阪市淀川区西中島4丁目5-22 レクシア西中島Ⅲ303
電話番号	06-4862-5635

事業所番号	2719101111
管理者名	西川 良美
対象年度	令和7年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>提携先：株式会社 アド・バル 実施期間：2023年4月1日～現在継続中 業務内容：ステッカー封入・封緘及び付帯業務 参加利用者人数：1～3名</p>	<p><活動の様子></p> <p>一般就労時に選択肢に入りやすい軽作業を通して一般企業稼働によりコミュニケーション能力の向上や地域に障害者施設のことでも周知でき、障害を持つ方々に対しての見方が変わり、障害を持つ人も持たない人も共生しながら働ける環境作りに少しでも近づけるようになれば良いと考え活動を行っている。</p> 
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">・近隣企業活動による、住民に向けた障害者施設の理解を深める。・利用者の技術向上	
<p><成果></p> <p>一般就労時に入りやすい軽作業を一般企業の稼働を通して地域の認知を目指し、コミュニケーション能力の向上にも繋がると思う。</p> <p>また、利用者それぞれがスキル・スピードを上げることにより、時間配分の大切さ、経験を重ねることにより自信にも繋がり、結果的に提携先の求める精度に近づくよう、日々努力している。</p>	

連携先の企業等の意見または評価


2023年5月からステッカー封入業務をしていただいております。色んな軽作業を丁寧に対応し好評いただいております。今後とも引き続きよろしくお願いいたします。

連携先企業名	株式会社アドバル	担当者名	ヒットラベル事業部 部長 衣笠
--------	----------	------	--------------------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ライフワーク株式会社 就労支援センターハーテス I	事業所番号	2719102853
住所	大阪市淀川区西中島4丁目5-22 レクシア西中島Ⅲ303	管理者名	西川 良美
電話番号	06-6476-9231	対象年度	2025（令和7）年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 大阪市淀川区西中島4丁目5-22 レクシア西中島Ⅲ 303</p> <p>実施日程 2025年 7月5日（土）9:00~13:00</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ピアサポート研修</p> <p>利用者数 10名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>一般就労に向けて、コミュニケーション力を付け、自分の強みを知ることでレジリエンスを高める研修を実施し「協働力」「自己回復力」を強化育成する。</p>	
<p><成果></p> <p>「ピアサポートを理解しているか」という質問に対して、研修前のアンケートにおいて前年度は0%であったが、今年は88%となり、ピアサポートに取り組んでいる成果が現れている。</p> <p>人の役に立ちたいかという質問に対しては全員が役立ちたいと回答した。</p>	<p>以下のことをグループワークを通して体験的に学んだ。</p> <ol style="list-style-type: none">1 相手の話を聞くためには自分の態度が重要であること。2 相手の気持ちを考えながら聞くことが大切であること。3 自分の「強み」を知ることでかけがえのない自分に気づくこと。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>研修の初めの自己紹介の時から、「また会えましたね。」と笑顔を向けてくださった利用者の方もいらっやあって、和やかなムードで始めることができました。前回から、セッション内でのワークの組み替えをしましたが、より伝わりやすくなったと感じました。毎回実態に合わせて少しずつ内容をバージョンアップしていくことができることは嬉しいことです。「紙コップ」のワークや「表情伝言ゲーム」など動きのあるワークは、やはり盛り上がりませんが、「表情伝言ゲーム」での手振り身振りの有無により伝わりやすさを体験することが、今一つ不十分だったと感じました。臨機応変に実施された2度目の伝言ゲームは、よりよい体験になったと思います。「強みすごろく」は受講した方にも印象に残るものになったようですが、自分の強みとお互いの強みを利用して話していく時に、説明に詰まる方に声をかけ、寄り添う姿も見られ、みんなの強みを合わせることの大切さを実感したという感想につながったと感じました</p>	
連携先企業（担当者）	NPO法人 Peer Do（升間晶子）

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none">・自己否定しやすいので自分の気持ちを相手に伝えるように努力したいです。・自分の中でも気づけていない強みが、人に指摘されてわかることができました。・できることできないことを自分の中でしっかり分けて、他の人に手伝ってもらいたいときにきちんと話してわかってもらう。
